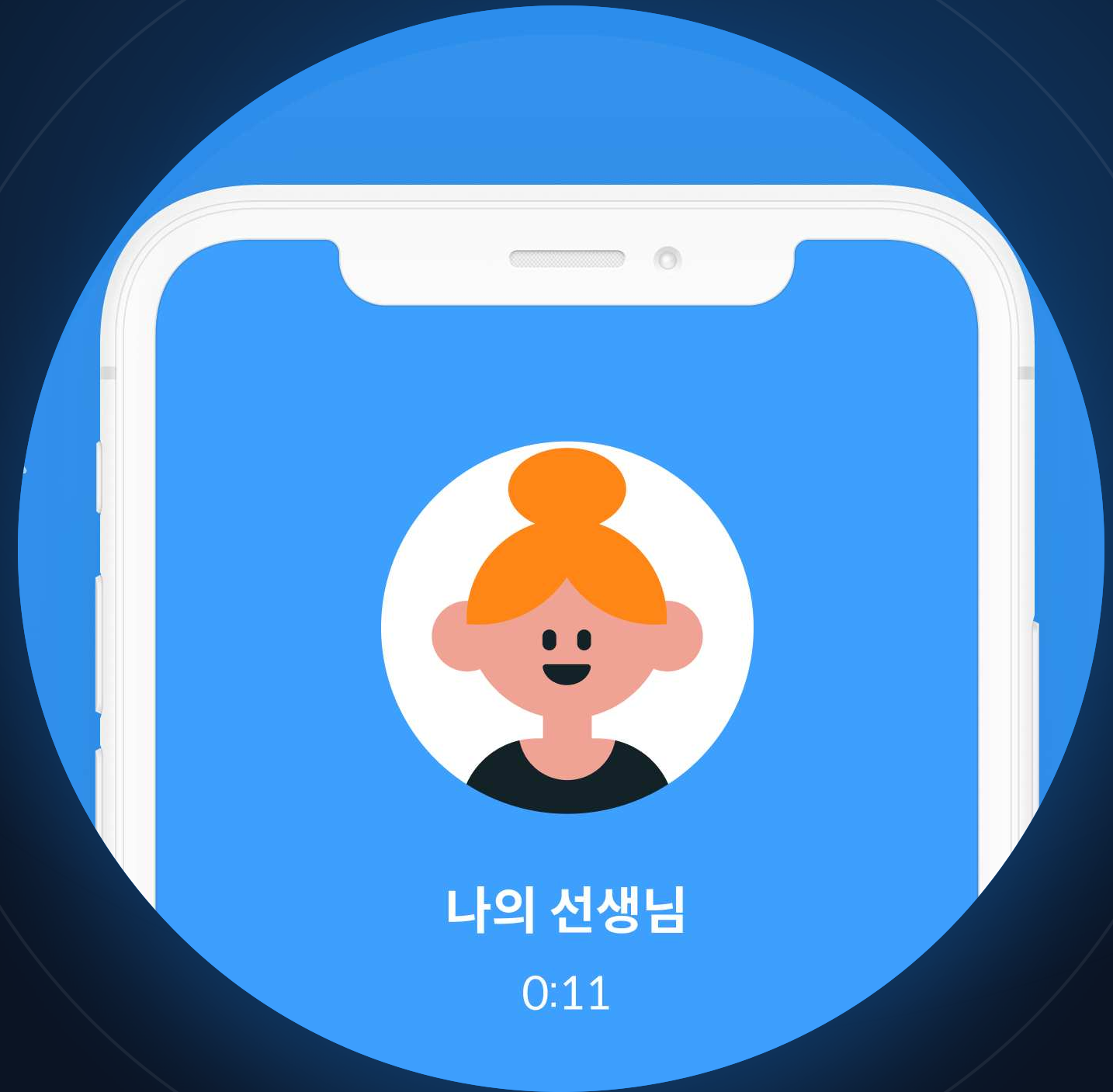


10) 일공일폰

기업 임직원 외국어 교육 소개서

전화벨이 울리면, 나를 아는 원어민 선생님과 10분

출근 전 10분, 퇴근 후 10분. 휴대폰 하나로 이어 가는 1:1 전화외국어



44만 회

누적 1:1 수업

24 곳

함께한 기업·공공기관

4.78 점

2025 임직원 만족도 (5점 만점)

2017년부터 이어 온 1:1 전화외국어

정해진 시간에 원어민 선생님이 임직원의
휴대폰으로 전화를 겁니다. 하루 10분부터,
출근길에도 집에서도 수업할 수 있습니다.

- 영어 북미 · 필리핀 원어민
- 중국어 중국 원어민
- 일본어 일본 원어민

44만회

누적 1:1 수업

2018년 3월 ~ 2026년 10월, 출석 기준

9,181명

누적 수강생

2017년 12월 이후 수강 계약 기준

24곳

함께한 기업·공공기관

같은 그룹은 한 곳으로 셈

4.78점

2025년 임직원 만족도

기업 과정 설문, 5점 만점

외국어 교육, 신청보다 '끝까지'가 어렵습니다

01

시간이 맞지 않습니다

바쁜 직원들은 학원이나 화상수업 시간을 맞추기 어렵습니다.

휴대폰으로, 출근 전·퇴근 후
10분

→ 03 수업 시간

02

몇 주 지나면 줄어듭니다

처음엔 신청이 많아도 끝까지 듣는 사람은 적습니다.

매번 같은 담당 선생님

→ 04 담당 선생님

03

운영이 담당자 일이 됩니다

신청 접수, 출결 확인, 결과
보고까지 손이 많이 갑니다.

신청부터 보고서까지
일공일이

→ 08~10 기업 도입

04

효과를 보여 줄 숫자가 필요합니다

교육비를 쓴 만큼 결과를 보고해야
합니다.

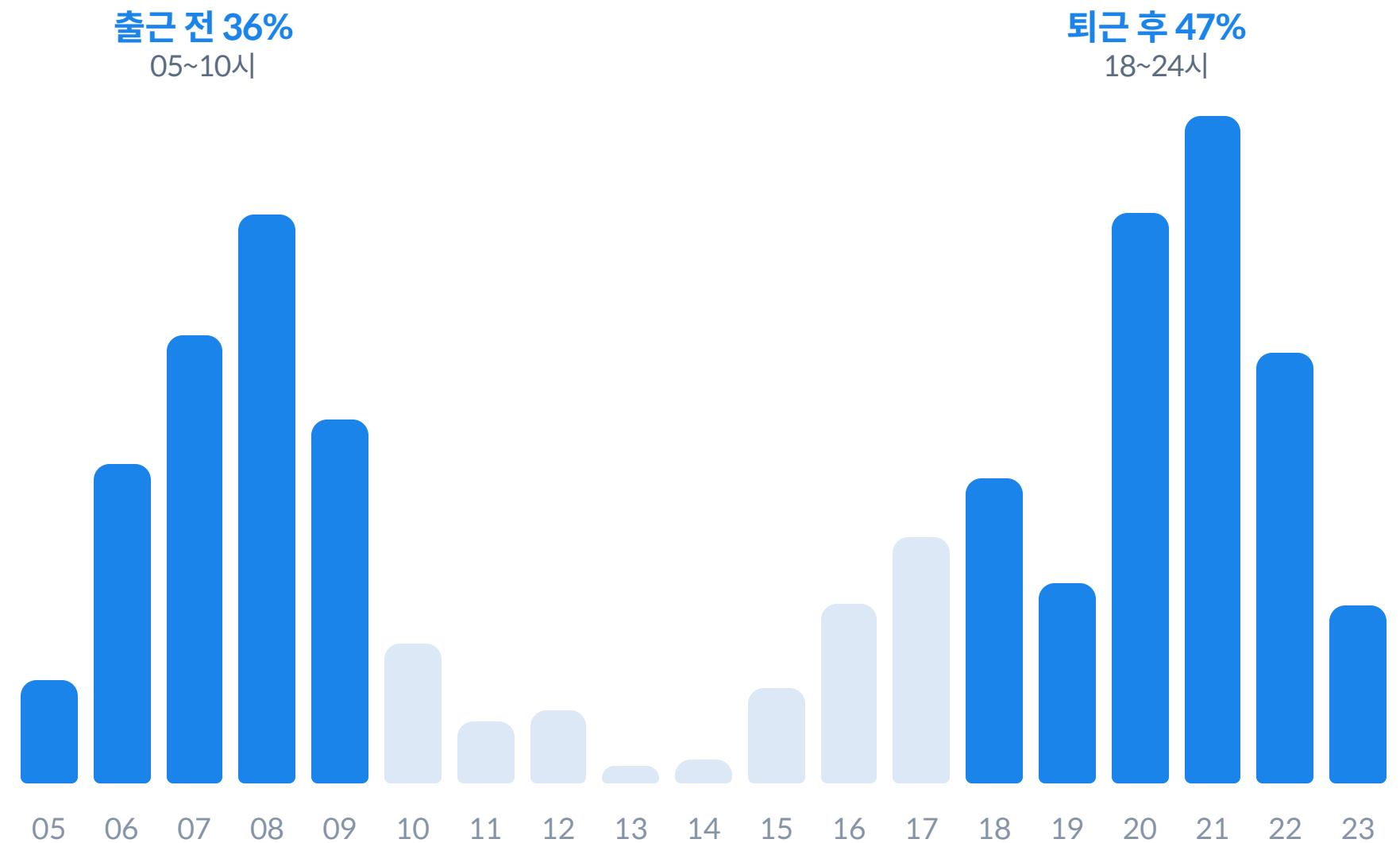
만족도 4.78점, 재신청 59%

→ 11 결과

83%

올해 수업의 83%가 출근 전·퇴근 후에 진행됐습니다

정해진 시간에 선생님이 먼저 전화합니다.
직원은 휴대폰만 들고 있으면 됩니다.



자료: 2026년 1~10월 완료 수업 17,175회의 시작 시각

새벽 5시 ~ 밤 12시

수업 시간은 직원이 고릅니다

82%가 15분 이하

10분부터 40분까지, 짧아서 끝까지 갑니다

1시간 전까지 변경

회의가 생기면 내 강의실에서 직접 바꿉니다

매번 같은 선생님, 나를 기억하는 원어민

매번 새로운 선생님과 낯선 인사를 반복하지 않습니다. 담당 선생님이 지난 수업과 관심사를 기억하고, 오늘 대화를 이어 갑니다.

4.93점

수업 직후 학습자 평가
5점 만점 · 49,370건

4.83점

2025년 강사 만족도
기업 과정 설문 · 5점 만점



나의 선생님
0:11

“ 대화를 할 때 수강생의 얘기를 기억해 주시고 관심을 가져 주셔서 정말 회화다운 회화수업을 듣게 되었습니다.
금융권 임직원 · 2025.03

“ 말이 제대로 안 나와도 끝까지 기다려주고 독려해 주신 것도 좋았습니다.
공공기관 임직원 · 2024.08

지금 필요한 과정을 고르고, 언제든지 바꿉니다

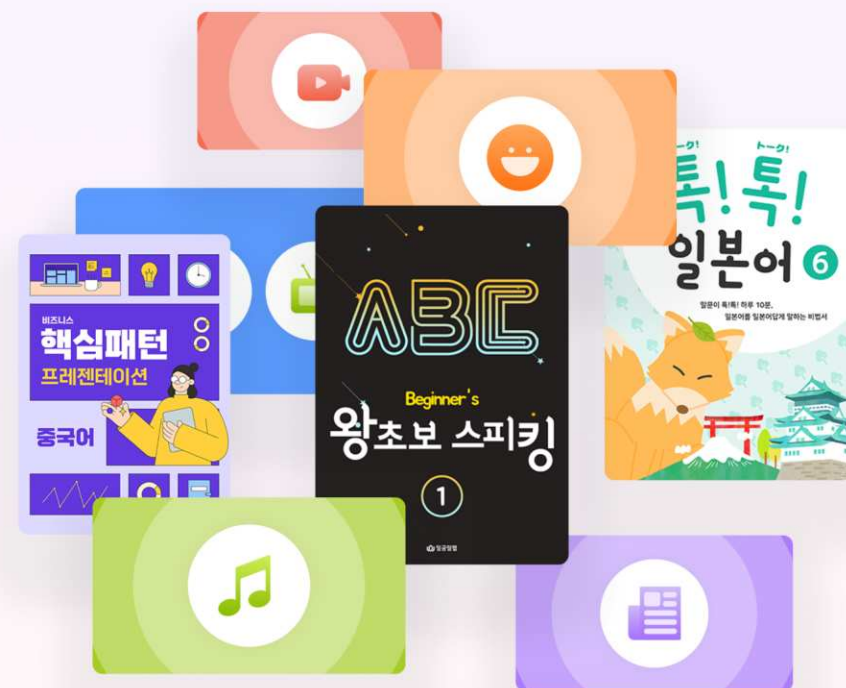
교재시리즈 166권

음성으로만 진행되는 전화수업에 맞게 일공일이 직접 만든 교재. 왕초보 스피킹부터 비즈니스 이메일, 뉴스까지.

영어 65권

중국어 54권

일본어 47권



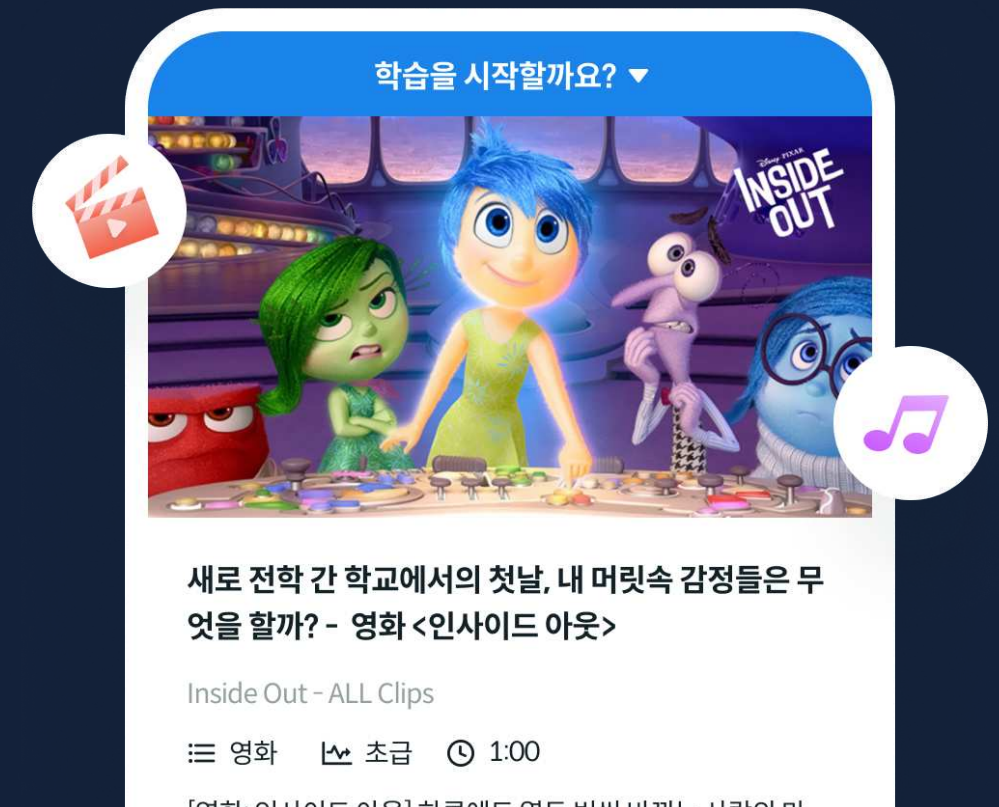
클립시리즈 3,000편

원어민의 뉴스·영화·드라마·토크쇼 장면을 보고, 선생님과 그 주제로 대화합니다.

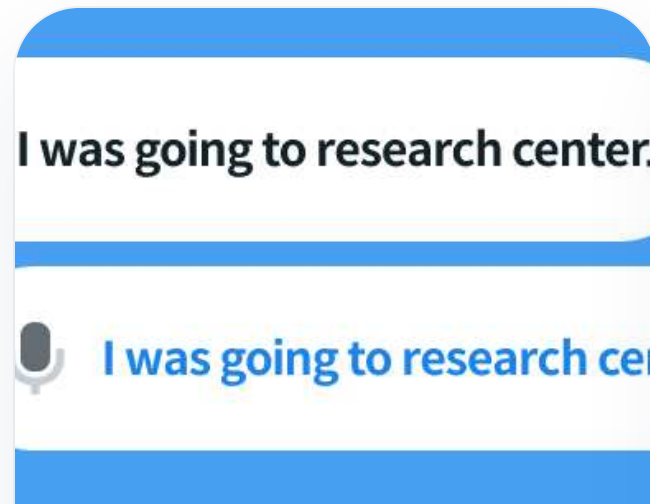
영어 1,327편

일본어 995편

중국어 680편



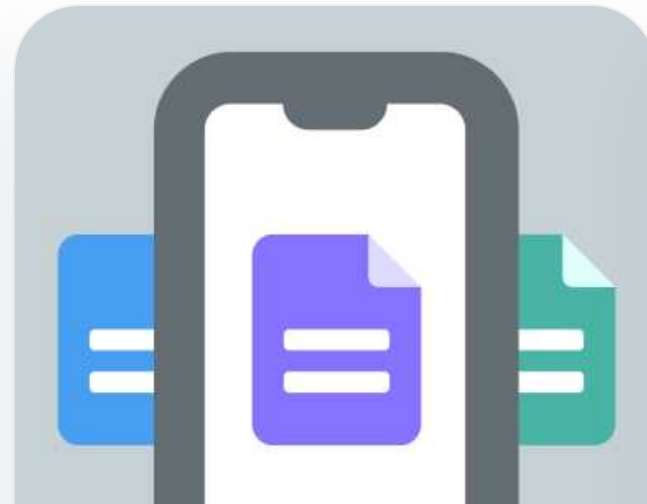
수업 전·중·후, 혼자 두지 않습니다



수업 전

AI로 연습

보고, 듣고, 따라 말하며 오늘 쓸 표현을 미리 연습합니다.



수업 중

휴대폰으로 보는 교재

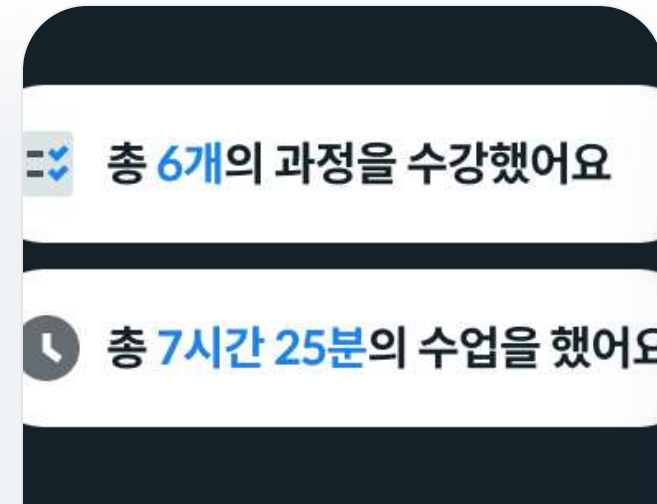
출근길 지하철에서도 교재를 펼쳐 놓고 수업합니다.



수업 후

선생님의 편지

선생님이 직접 쓴 편지와 내가 말한 문장의 피드백이 도착합니다.



언제든

기록이 남습니다

수업 녹음, 실수한 표현, 출석 통계를 언제든 다시 봅니다.



언제든

학습매니저

수업 30분 전 알림, 궁금한 점은 학습매니저가 답합니다.

말하기는 전화로, 표현은 영상으로



일반과정

원어민 전화수업



복합과정

원어민 전화수업 + 클립영상북 무제한 시청
(일공일캠퍼스 클립 이러닝)

추천

전화수업에서 말하고, 클립에서 원어민 표현을 보고 따라 합니다. 클립에서 본 장면이 다음 전화수업의 대화거리가 됩니다.

91%

한 유통 대기업 임직원이 고른 과정

복합과정 460건

2025년 이후 신청 504건 기준

일반과정 44건



화상영어도 해보고 다른 전화영어도 해봤지만 교재(클립)도 좋고 선생님도 너무 성실하고 훌륭하셔서 의미있는 시간이었어요.

공공기관 임직원 · 2025.08

1부

기업 도입 안내

담당자는 사내 공지만 하시면 됩니다.

신청부터 보고서까지 일공일이 운영합니다.

08 우리 회사 전용 신청 사이트

09 운영 흐름

10 교육보고서

11 숫자로 본 결과

12 임직원 목소리

13 함께한 기업·기관

14 도입 절차

우리 회사 이름으로 열리는 신청 사이트

1 회사 주소와 로고

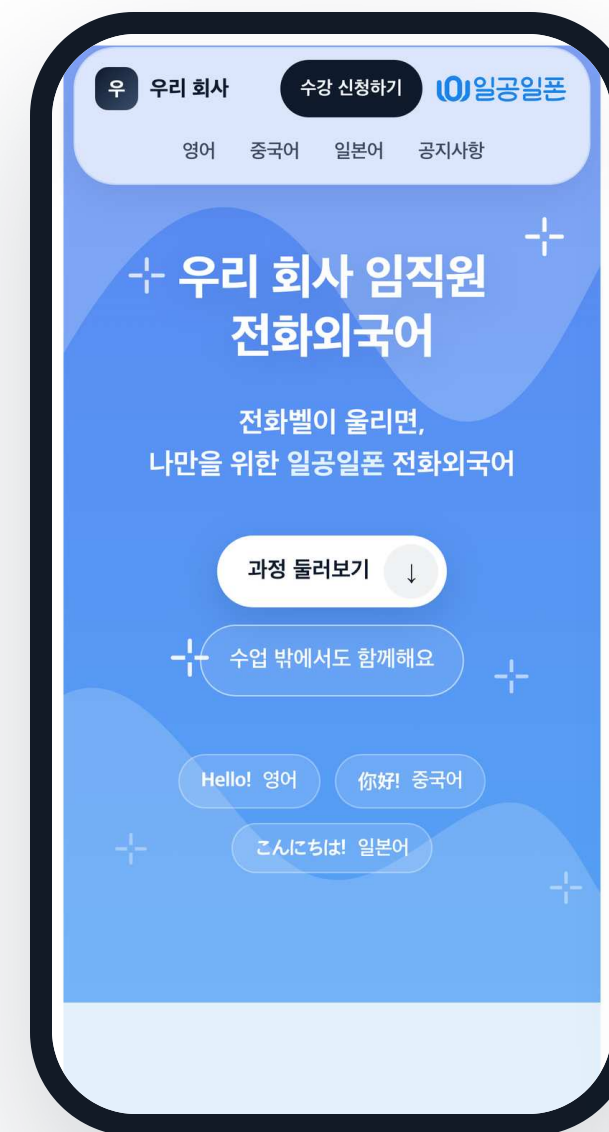
회사이름.101phone.co.kr 주소에 회사 로고로 열립니다.
임직원은 회사 사이트처럼 들어옵니다.

2 고르면 신청 끝

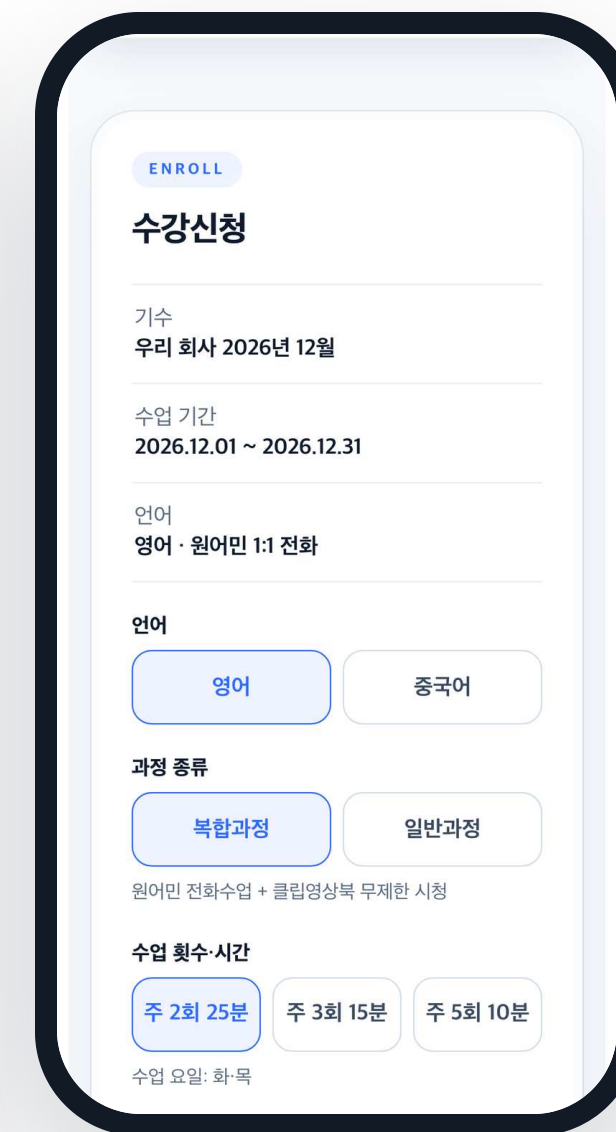
언어 → 과정(일반·복합) → 수업 횟수·시간을 고르면
신청이 끝납니다. 결제 단계가 없습니다.

3 차수별로 자동 운영

차수마다 정한 신청 기간에 맞춰 신청이 열리고 닫힙니다.



첫 화면



수강 신청

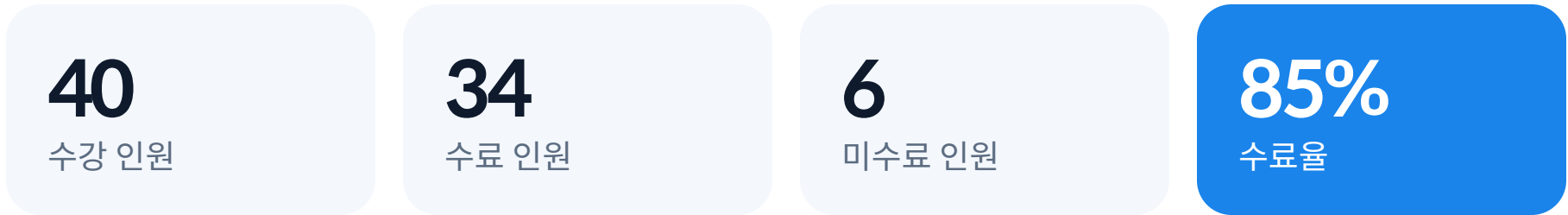
담당자가 하는 일은 세 가지뿐입니다

	1 준비	2 신청	3 수업	4 마무리
담당자	언어·횟수·시간과 수료 기준 정하기	사내 공지	할 일 없음	교육보고서 받기
일공일	• 맞춤 과정 제안 • 전용 신청 사이트 열기 • 차수 신청 기간 설정	• 신청 접수 • 언어·시간에 맞는 선생님 배정 • 첫 수업 안내	• 매 수업 출결 기록 • 선생님 편지·피드백 • 일정 변경 응대, 학습매니저 상담	• 교육보고서 작성 • 만족도 설문 수합 • 수료 판정

차수가 끝나면 교육보고서를 드립니다

2026년 11월 차수 교육보고서

예시 화면



영어 30명

중국어 7명

일본어 3명

수료 기준: 출석 80% 이상

이름	언어 · 과정	출석	진도율	수료
홍○○	영어 · 복합	8 / 8회	100%	수료
김○○	중국어 · 일반	7 / 8회	88%	수료
박○○	일본어 · 일반	8 / 8회	100%	수료
이○○	영어 · 복합	5 / 8회	63%	미수료

1 차수별 현황

수강·수료·미수료 인원과 언어별 현황

2 개인별 기록

출석, 진도율, 수료 여부

3 만족도 설문

차수 끝 무렵 설문을 보내고 결과를 모아 드립니다.

- 1 입과 기대

3 교육 내용

5 학습 환경

7 자기개발
- 2 전반 만족

4 강사

6 업무 도움

+ 자유 의견

4.78 / 5

2025년 임직원 만족도

2018년 4.37점에서 해마다 올랐습니다



기업 과정 만족도 설문 '전반적으로 만족' 문항 연도별 평균 (2,185건) · 세로축 4.2~4.9

97.9%

2025년 '만족' 응답 (4~5점)

4.93점

수업 직후 학습자 평가 (49,370건)

59%

다시 신청한 임직원

임직원이 설문에 직접 남긴 말

“

화상영어도 해보고 다른 전화영어도 해봤지만 교재 (클립)도 좋고 선생님도 너무 성실하고 훌륭하셔서 의미있는 시간이었어요.

공공기관 · 2025.08

“

대화를 할 때 수강생의 얘기를 기억해 주시고 관심을 가져 주셔서, 대화가 일상적이고 부담이 없어서 정말 회화다운 회화수업을 듣게 되었습니다.

금융권 · 2025.03

“

...급한 출장이나 미팅, 회의 등이 많아 그동안 수업 일자 변경 등이 많았는데 잘 이해해주고 응대해 주셔서 감사드립니다.

금융권 · 2025.08

“

클립 영상을 보며 다양한 주제에 대해 영어로 생각하며 대화할 수 있어서 좋았습니다.

공공기관 · 2025.02

“

말이 제대로 안 나와도 끝까지 기다려주고 독려해 주신 것도 좋았습니다. 아주 만족스럽게 수업을 진행하였습니다.

공공기관 · 2024.08

“

자기관리에 도움이 되고 조직에 대한 소속감을 더욱 높이는, 꼭 지속돼야 할 콘텐츠입니다!

지자체 · 2024.06

공공기관부터 금융·유통 기업까지 24곳과 함께했습니다

8_곳

공공기관·공기업

헌법기관

중앙부처

공공기관

공기업

6_곳

지방자치단체

시청

군청

구청

10_곳

기업

금융

유통

생활용품

항공

여행

건설

제약

연구

도입은 이렇게 진행됩니다



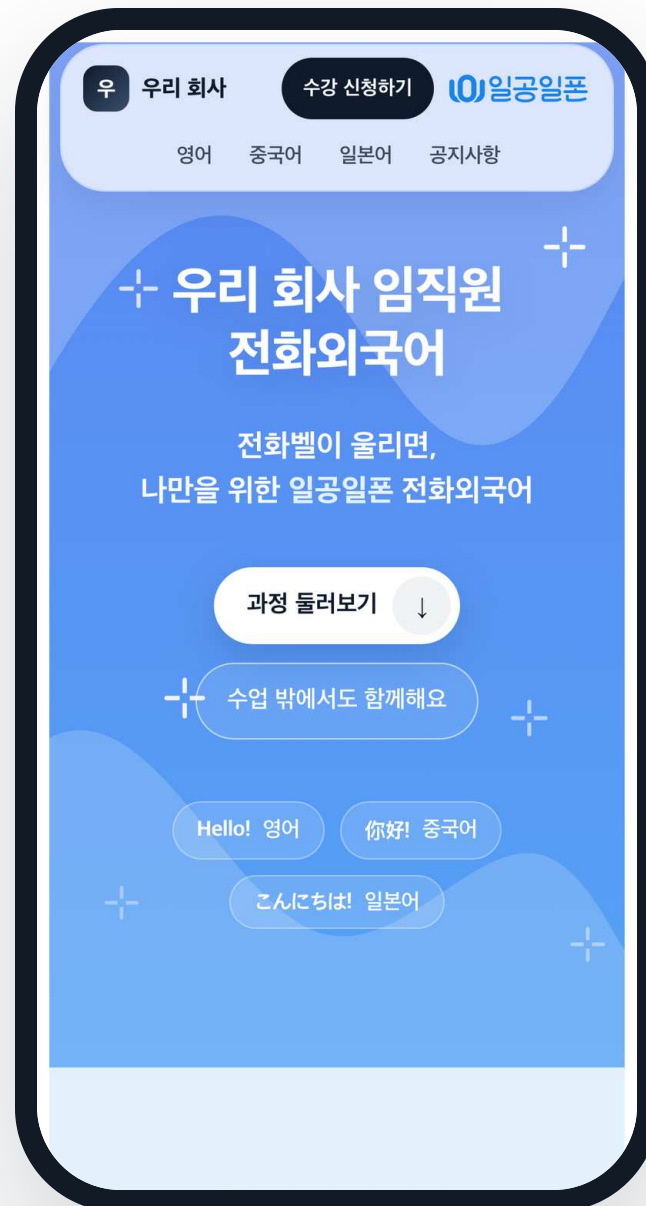
2부

임직원 이용 가이드

사내 공지에 이 부분만 떼어 붙여 쓰셔도 됩니다.

- 1 신청하기
- 2 첫 수업 받기
- 3 내 강의실
- 4 수업 후 복습
- 5 클립영상북 보기
- 6 도움이 필요할 때

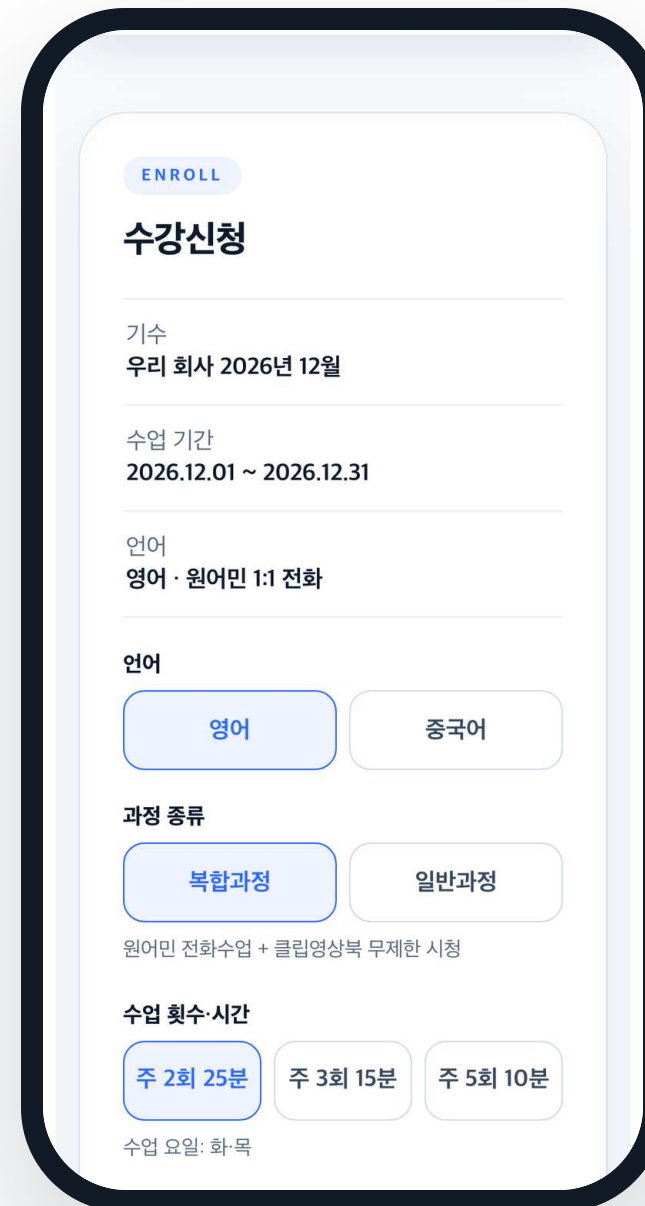
회사 전용 사이트에서 신청하세요



1

회사 사이트 접속

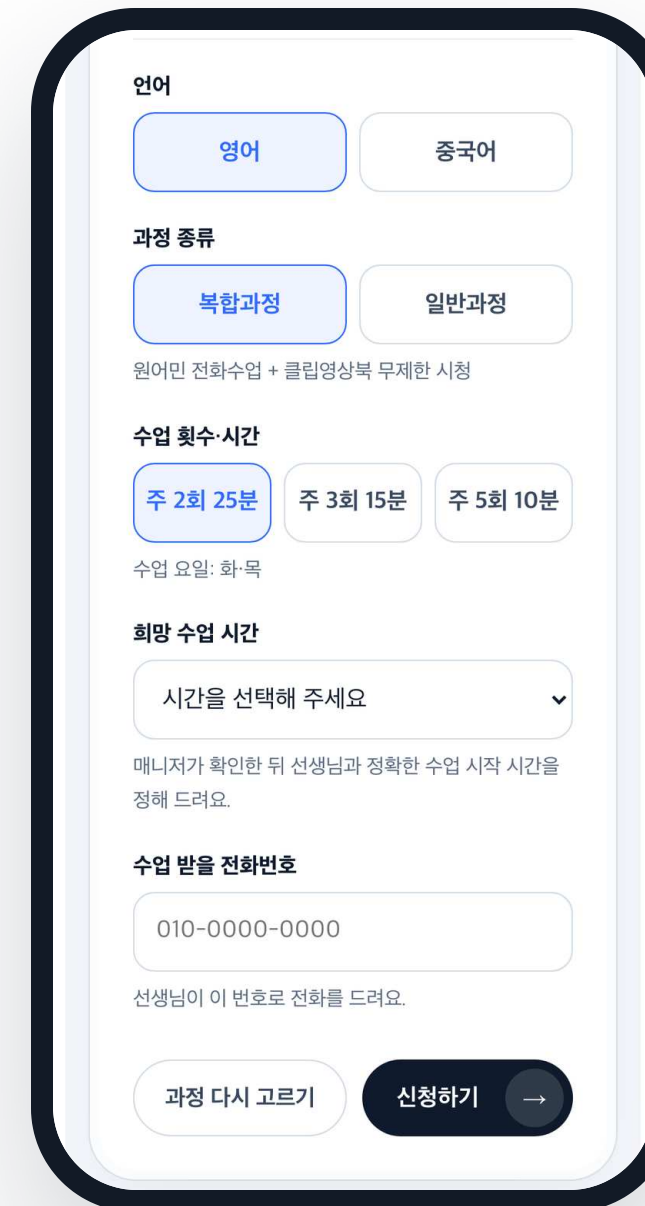
회사이름.101phone.co.kr 에서 로그인 후 [수강 신청하기]



2

언어와 과정 고르기

영어 · 중국어 · 일본어 중 하나, 그리고 일반 또는 복합과정



3

횟수·시간 고르고 신청

주 2~5회, 수업 길이와 희망 시간을 고르면 신청 끝

첫 수업, 전화만 받으면 됩니다

1

수업 30분 전 알림

휴대폰으로 수업 알림이 옵니다.

2

정해진 시간에 선생님 전화

신청할 때 적은 번호로 선생님이 먼저 전화합니다. 교재는 내 강의실의 [강의실 입장]에서 펼쳐 둡니다.

3

수업 뒤 편지와 피드백

선생님 편지와 문장 피드백은 내 강의실의 [수업 리포트]에서 봅니다.

첫 수업에 쓰면 좋은 영어 표현

처음 인사할 때

Hello, I'm ____!

안녕하세요, 저는 ____예요!

못 알아들었을 때

Can you speak a little slower?

조금만 천천히 말해 주시겠어요?

모르는 단어가 나왔을 때

What does ____ mean?

____는 무슨 뜻인가요?

잘 들리지 않을 때

I can't hear you well.

잘 들리지 않아요.

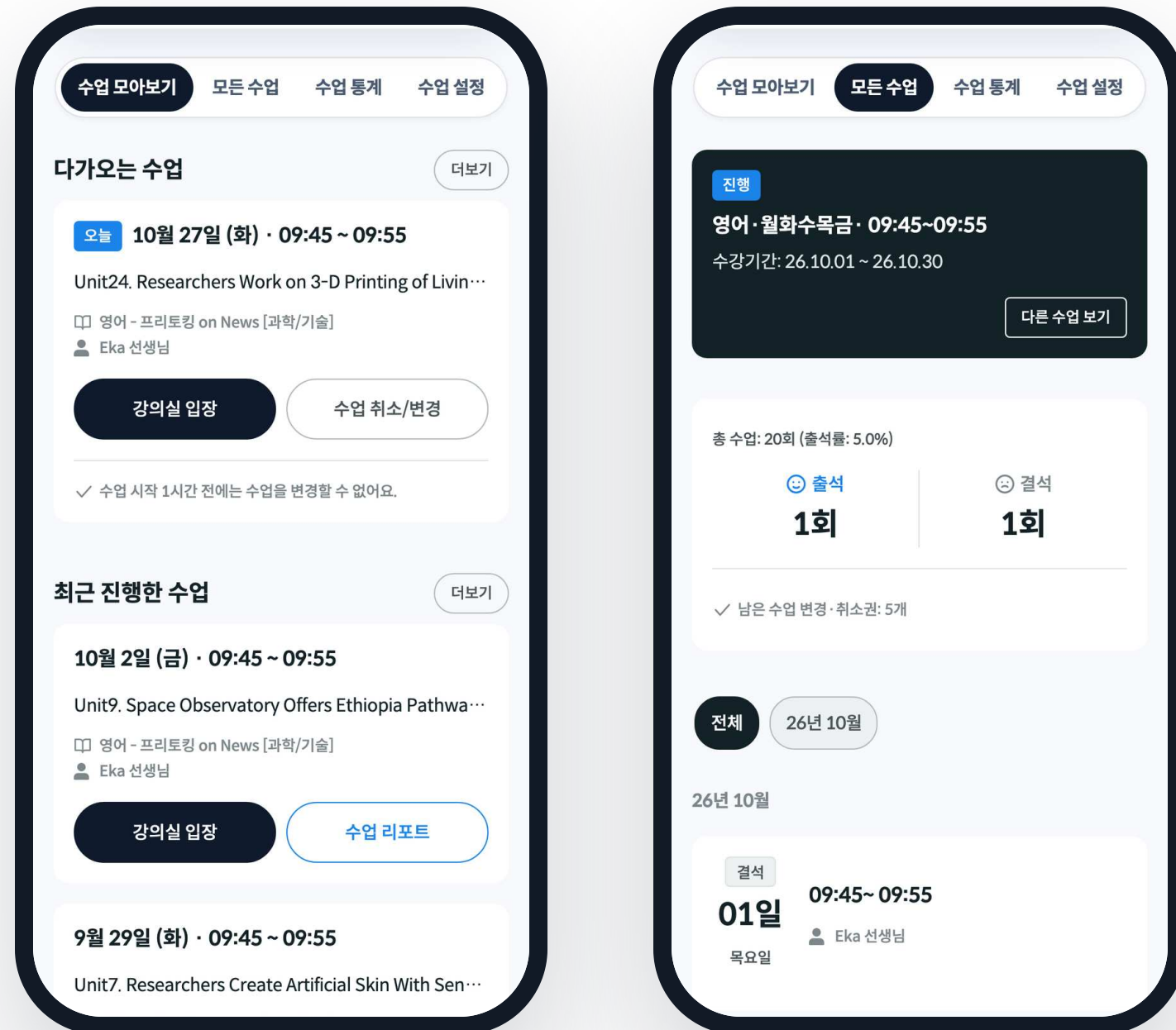
마무리 인사

It was nice to talk to you.

이야기 나눠서 좋았어요.

중국어·일본어 표현은 일공일폰 '무료수업' 페이지에 있습니다.

수업 일정과 출석은 내 강의실에서



1

강의실 입장

수업 중에 보는 교재를 엽니다.

2

수업 취소·변경

수업 시작 1시간 전까지, 남은 변경 횟수 안에서 직접 바꿉니다.

3

모든 수업

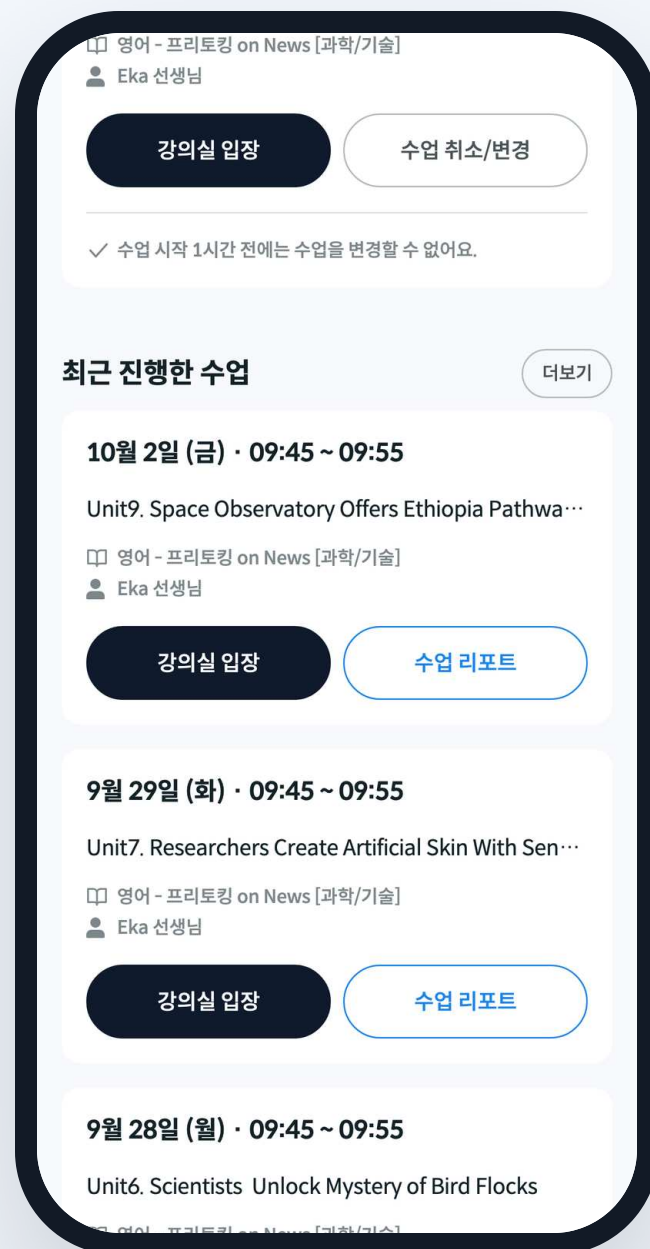
출석·결석과 남은 변경 횟수를 한눈에 봅니다.

4

수업 통계·수업 설정

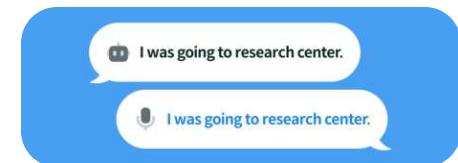
지금까지의 수업 기록과 알림 설정

수업이 끝나면 리포트가 도착합니다



선생님 편지 · 문장 피드백

내 강의실 > 최근 진행한 수업 > [수업 리포트]



실수한 표현은 AI로 다시 연습

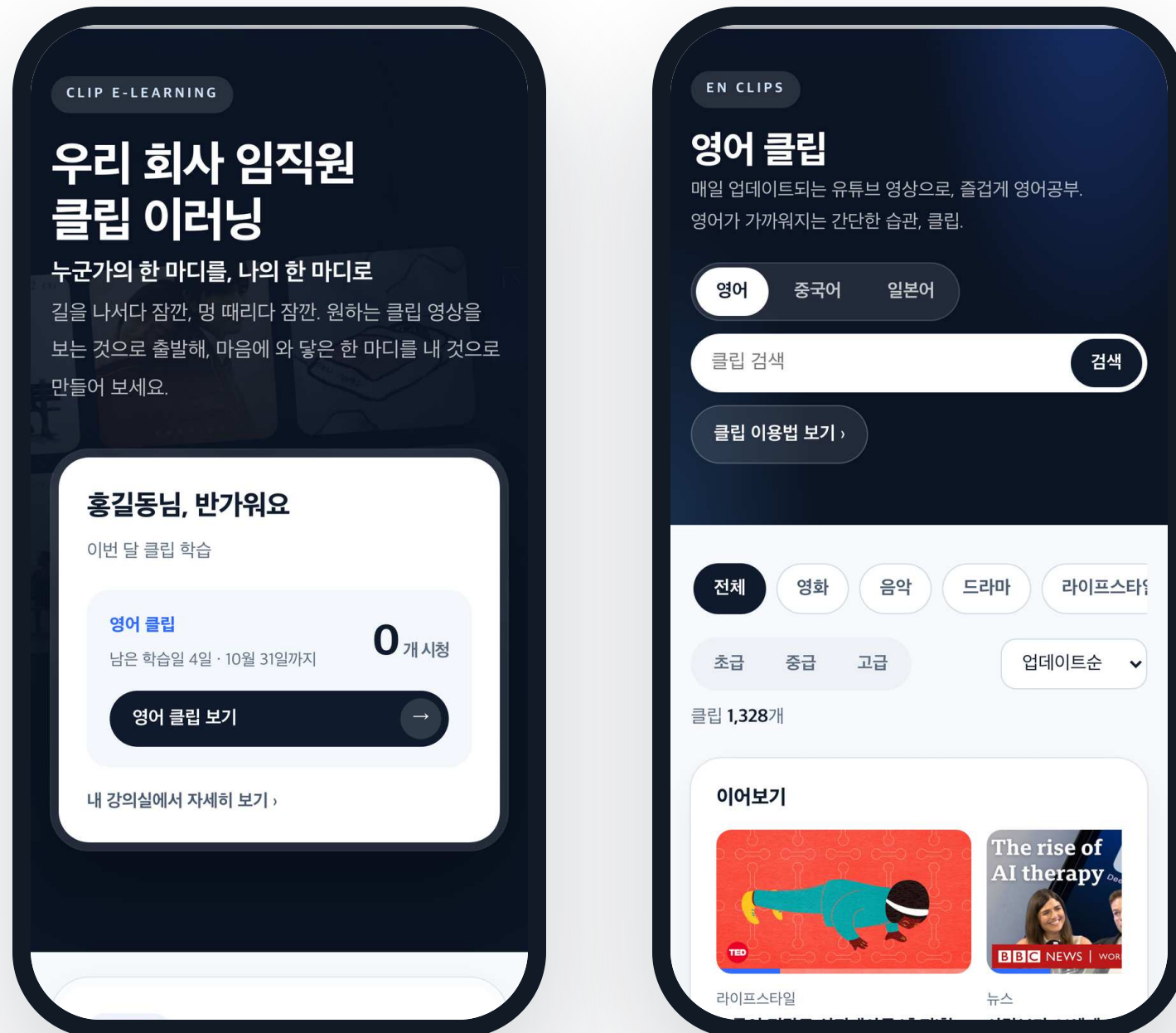
피드백 받은 문장을 듣고 따라 말합니다.



수업 녹음 · 수업 통계

지난 수업을 다시 듣고, 내 수업 기록을 확인합니다.

클립영상북은 캠퍼스 사이트에서



- 1 같은 아이디로 로그인**
회사이름.101campus.co.kr 에 전화외국어와 같은 아이디로 들어갑니다.
- 2 클립 고르기**
언어를 고르고 영화·뉴스·비즈니스 같은 주제와 난이도로 찾습니다.
- 3 3단계로 학습**
영상을 보고 문장 담기 → 따라 말하기(AI 발음 평가) → 빈칸 퀴즈
- 4 이번 달 시청 수 확인**
첫 화면과 내 강의실에서 이번 달 본 클립 수와 남은 학습일을 봅니다.

자주 묻는 질문

Q 수업 시간을 바꾸고 싶어요

내 강의실 > 다가오는 수업 > **[수업 취소/변경]**.
수업 시작 1시간 전까지, 남은 변경 횟수 안에서
바꿀 수 있어요.

Q 수업 알림은 언제 오나요?

수업 30분 전에 와요. 마이페이지 > **알림
설정**에서 켜고 끌 수 있어요.

Q 선생님 피드백은 어디서 보나요?

내 강의실 > 최근 진행한 수업 > **[수업 리포트]**
에서 봐요.

Q 출석 현황이 궁금해요

내 강의실 > **모든 수업**에서 출석·결석과 남은
변경 횟수를 볼 수 있어요.

Q 신청한 내용을 확인하고 싶어요

마이페이지 > **신청내역**에서 확인해요.

Q 그 밖에 궁금한 점

마이페이지 > **학습지원**에서 학습매니저와 1:1로
상담해요.

일공일폰 전화외국어

말하기는 전화로, 표현은 영상으로

